

**Kontakte** Ideen  
Maßstäbe **Netzwerktechnik**  
**Archivieren** Service  
**Scannen** Anspruch **Kommunikation**  
Beratung  
**Branchenlösung**  
**Nachhaltigkeit** **Drucken**  
Kostenstellen Umweltbilanz  
**Dokumentenmanagement**  
Prozess-Analyse **Kopieren** Komfort  
**IT-Technik** Green IT  
Energieverbrauch  
Workflow **Zukunft**  
**Optimieren**

**Claus  
Kindt**



## Claus Kindt – seit 120 Jahren für Sie da

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <p><b>1895</b> Unternehmensgründung</p> <p><b>1930</b> Sortimentserweiterung</p> <p><b>1935</b> 40-jähriges Firmenjubiläum</p> <p><b>1943</b> Zerstörung während der Kriegszeit</p> <p><b>1952</b> Neubau nach dem Krieg</p> <p><b>1962</b> Ausbau des Firmengebäudes</p> <p><b>1970</b> Kurt Kindt-Kölln wird Inhaber</p> <p><b>1981</b> Umbau des Firmengebäudes</p> <p><b>1995</b> Konzentration auf Büroeinrichtung und Kopiertechnik</p> | <p><b>2003</b> Gründung der Claus Kindt Bürotechnik GmbH – Thomas Voß wird geschäftsführender Gesellschafter</p> <p><b>2003</b> Zertifizierung zum 1=1 PAY PER PAGE® Master</p> <p><b>2006</b> 111 Jahre Claus Kindt in Elmshorn</p> <p><b>2009</b> Absolvierung der TÜV-Zertifizierung: Geprüfte Beratungs- und Servicequalität in der Bürokommunikation</p> <p><b>2010</b> Zertifizierung zum MANAGED DOCUMENT SERVICE Master</p> | <p><b>2013</b> Vergrößerung der Geschäftsräume durch Umzug in den Ramskamp, Elmshorn</p> <p><b>2015</b> Zertifizierung DocuWare Gold Partner</p> <p><b>2015</b> 120-jähriges Firmenjubiläum</p> |
|---|---|---|

## V O R W O R T

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 1. September 2015 blickt das Unternehmen Claus Kindt auf sein 120-jähriges Jubiläum. Der Gründer dieses Unternehmens wäre heute sicher noch stolz auf sein Lebenswerk, würde er sehen, wie sich seine Firma entwickelt hat. Die vergangenen Jahre brachten stets Veränderungen mit sich. Einen wichtigen Leitsatz des Firmengründers haben alle Beteiligten stets verfolgt: „Wir stellen uns den Herausforderungen und geben immer unser Bestes.“ Seit 1895 wird an diesem Motto festgehalten. Als geschäftsführender Gesellschafter erfüllt mich diese Leistung mit Stolz.

Ein 120-jähriges Jubiläum ist Ansporn und Verpflichtung zugleich, auch die Herausforderungen der Zukunft, gerade in den Bereichen Technik und Software, bestmöglich zu bestehen. Für diese Aufgabe sind wir mit qualifizierten und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bestens gerüstet. Wir legen darüber hinaus viel Wert auf die Ausbildung unser Auszubildenden sowie auf eine ständige Weiterbildung der Mitarbeiter.

Wie in anderen Branchen auch, vergeht in der Bürokommunikation kein Tag ohne technische Revolution. Was gestern noch „Kopierer“ hieß, ist heute ein Print- und Mediacenter, das mit dem Internet verbunden ist. Die Systeme werden komplexer und das Arbeiten mit ihnen immer komfortabler.

Claus Kindt stellt sich den Herausforderungen mit großer Leidenschaft. Seit Generationen fühlen wir uns unseren Kunden verpflichtet, immer das Beste zu geben. Erfahren Sie mehr über das weite Spektrum unserer Leistungen auf den folgenden Seiten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thomas Voß', written in a cursive style.

Thomas Voß  
Geschäftsführender Gesellschafter

I H R E   A N S P R E C H P A R T N E R



**Thomas Voß**  
Geschäftsführer  
Telefon 04121 4210-26  
t.voss@claus-kindt.de



**Matthias Bauer**  
Vertrieb  
Telefon 04121 4210-33  
m.bauer@claus-kindt.de



**Christian Gehrke**  
Vertrieb  
Telefon 04121 4210-35  
c.gehrke@claus-kindt.de



**Regina Schlüter ppa.**  
Telefon 04121 4210-28  
r.schlueter@claus-kindt.de



**Patrick Plagge**  
Vertrieb  
Telefon 04121 4210-29  
p.plagge@claus-kindt.de



**Carsten Schulz**  
Technischer Support  
Telefon 04121 4210-10  
c.schulz@claus-kindt.de

Claus  
Kindt

RICOH  
Werbung, Events

Doanh

Büro



## Umfassende Optimierung Ihrer IT-Umgebung

Als Microsoft-zertifizierter Fachhändler analysieren wir Ihre Geschäfts- und Prozessabläufe und passen diese auf individuell für Sie zugeschnittene IT-Lösungen an.

- IT-Infrastruktur Analyse, Beratung und Optimierung
- Beschaffung, Finanzierung, Lieferung und Installation von IT Hardware
- Beschaffung, Finanzierung, Lieferung und Installation von Software

### Security

Sicherung und gegebenenfalls Wiederherstellung Ihrer Daten, umfassender Schutz vor unberechtigten Zugriffen und Angriffen.

### Remote Management

Proaktives Monitoring Ihrer IT-Infrastruktur

### Server-Betrieb

Installation, Konfiguration sowie die Wartung Ihrer kompletten Server Hardware. Installieren, verwalten und warten Ihrer Mailserver, Fileserver und/oder Printserver.

### Desktop-Betrieb

Die Installation, Konfiguration sowie die laufende Wartung Ihrer kompletten Client Hardware wird vollständig durch unsere IT-Spezialisten durchgeführt.

### Service Desk/Single Point of Contact

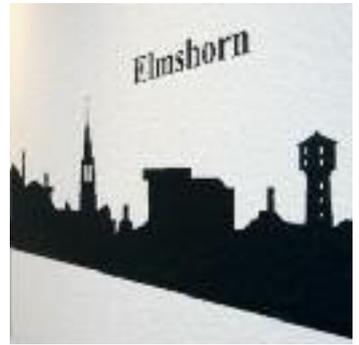
- Remote-Management und Telefon-Hotline
- Anfragen und Störungen auch per Web oder Mail
- Schnelle und fachmännische Abwicklung aller Anfragen

### Betrieb der Netzwerk-Komponenten

Installation, Konfiguration sowie Wartung Ihrer Netzwerkkomponenten wie Storage-Systemen (z. B. NAS, SAN).

### Virtualisierung von Servern und Desktops





### **IT-Analyse unter Berücksichtigung folgender Punkte**

- Daten- und Netzwerksicherheit
- Verfügbarkeit der Netzwerk-Infrastruktur
- Anzahl und Bauform der Server und Workstations
- Aufbau der Netzwerk-Infrastruktur und Benutzerkonten
- Virenschutz- und Backup-Lösung

### **Das Ziel**

- Objektive Darstellung der IST-Situation Ihrer IT-Infrastruktur als Entscheidungsgrundlage
- Generierung von Kosteneinsparpotenzialen
- Erhöhung der Sicherheit und der Verfügbarkeit der IT-Landschaft
- Verbesserung der internen Prozesse
- Effizienzsteigerung der eingesetzten Ressourcen und Systeme

### **eco2 IT-Analyse**

- Moderne und energieeffiziente IT-Systeme
- Maßgeschneiderte Lösungen, die Umwelt schonen und Kosten reduzieren
- Höhe der Energiekosten in der Netzwerktechnik
- Anwenderverhalten der User
- Monatlicher CO<sub>2</sub>-Ausstoß

### **SW Lizenz Quickcheck**

- Initial-Check: Übersicht hinsichtlich Über- und Unterlizenzierungen

### **SW Lizenz Analyse**

Softwarebestand eines Unternehmens in allen Lebenszyklusphasen verwalten, kontrollieren und schützen. Ermittlung von Optimierungspotenzialen für Ihre Softwarebeschaffung.

### **Service Level**

Unterschiedliche Ausprägungen der Reaktions- bzw. Wiederherstellungszeiten. Optional zusätzliche Services sowie erweiterte Servicezeiten.





**Euroduna Food Ingredients GmbH,  
Barmstedt**

*Thomas Kühl, Controlling (rechts):*

„Wir haben seit Sommer 2014 DocuWare als elektronisches Dokumenten-Management im Einsatz. Die professionelle Einbindung in unser System erfolgte problemlos durch Claus Kindt Bürotechnik. Neben der Reduzierung der Ablage, ist das Suchen und schnelle Finden von Dokumenten heute eine deutliche Zeitersparnis.“

## Document Management by DocuWare

### Unsere Optimierung

DocuWare ist eine umfassende und skalierbare Software für ein in die Unternehmensprozesse integriertes Dokumenten-Management und revisionssichere elektronische Archivierung.

### Ihre Vorteile

- Zeitersparnis bei der Suche sowie Ablage von Dokumenten
- Einsparung von Mietkosten für Räumlichkeiten für Papierarchive, Portokosten etc.
- Vermeidung von Erfassungsfehlern bei der Archivierung und dadurch geordnete und sichere Ablage
- Gewährleistung der Revisionssicherheit sowie gesetzeskonformer Dokumenten- und Datenzugriff
- Optimaler Zugriff auf alle Dokumente, auch über das Web und dadurch standortunabhängige Mobilität
- Möglichkeit der Versionskontrolle
- Bearbeitungserleichterung durch elektronische Signaturen sowie Zeitstempel
- Volltext-Indexierung und -suche und somit leichtes Wiederfinden von Informationen

### Die Highlights

- Automatische Ablage, Archivieren von Spool-Daten, Konnektor zu Sharepoint, automatische Indexierung, virtuelle Arbeitsmappen, Barcode- und Texterkennung, Web Client

Über einen handelsüblichen Web-Browser können weltweit bzw. unternehmensweit Mitarbeiter, Kunden und Interessenten passwortgesichert auf den Dokumentenpool zugreifen.

### DocuWare für unterwegs

Greifen Sie direkt vom Smartphone oder Tablet auf Ihr DocuWare Archiv zu.

### Integration von Programmen

Verbinden Sie beliebige Programme mit dem DocuWare-Dokumentenpool ohne Programmieraufwand.

- Konnektor zu SAP R/3
- Konnektor zu Notes
- Konnektor zu Outlook



## Vom Kopierer zum Mediacenter

Claus Kindt erstellt für den Kunden eine Vorabanalyse inklusive Notwendigkeitscheck und leitet daraus das optimale Büro-Equipment für die speziellen Anforderungen ab. Dabei wird auch als unabhängiger Berater für Hard- und Software fungiert. Es wird hierbei auf ein sehr breites Portfolio der führenden Hersteller zurückgegriffen.

### Druck- und Kopierlösungen

- Papierformate von DIN A6 – A0
- Druck- und Kopiergeschwindigkeiten bis zu 135 Seiten p. Min.
- Spezielle Großformatdrucklösungen
- Arbeitsplatz-/Abteilungs-/Zentral-/Produktionsdruck
- Laser- und Tintentechnologie

### Printlösungen/Print to Me

- Vertrauliches drucken
- MFP-unabhängiges drucken

### Streamline NX

- Druckjobmanagement
- Authentifizierung per PIN, Karte
- Scan-to-Lösungen (Excel, Word, Mail, Folder etc.)
- Accounting auf Abteilungsebene

### Fleetmanager

- Automatische Zählerstandsübermittlung
- Automatisierte Technikeranforderung
- Automatisierte Verbrauchsmaterialbestellung





### Stadtwerke Elmshorn

*Hartmut Götsche, IT-Abteilung (rechts):*

„Um Vertraulichkeit und Datensicherheit zu gewährleisten, haben wir uns für die Software Streamline NX entschieden, welche ebenso dient, um die Bedienung eines Multifunktionssystems individuell anzupassen, so dass jeder Mitarbeiter effizient und zielorientiert seine Aufgaben bewältigt. Bei der Beratung, Umsetzung und dem nachgreifenden Service haben wir in Claus Kindt Bürotechnik GmbH den passenden Partner gefunden. Schnelle kosteneffiziente Lösungen zeichnen diese Partnerschaft aus.“





## POSTAGE ONLY

### Tagespost – kein Problem! Nutzen Sie Ihre Zeit für die wirklich wichtigen Dinge!

#### Einsparungen bei kleinem Tagespostaufkommen

Postageonly ermöglicht mittelständischen Unternehmen mit kleinerem Tagespostaufkommen Einsparungen wie sie sonst nur bei großen Sendungsvolumina erreicht werden können.

#### Sichere und datenschutzkonforme Prozesse

Die zeitkritische Produktion erfolgt unter Einhaltung höchster Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen.

#### Konzentration auf Kernkompetenzen

Ihre Mitarbeiter werden von zeitintensiven Tätigkeiten wie Briefe ausdrucken, falzen, kuvertieren, zur Poststelle bringen etc. entlastet und haben so mehr Zeit für ihre eigentlichen Aufgaben.

Bei postageonly wird die Datenaufbereitung, der Druck und der Versand Ihrer gesamten Tagespost übernommen. Pro Standardbrief mit einer Seite im Schwarz-Weiß-Druck bezahlen Sie nur den Preis des Portos. Die Umsetzung ist denkbar einfach: Anstatt an einen Bürodrucker senden Sie Ihre Briefdaten künftig an eine Online-Druckschnittstelle. Um alles Weitere kümmern wir uns.





## Erweiterte Kommunikation versus Erreichbarkeit: Unified Communications als technische Lösung

Unternehmen sind durch Unified Communications in der Lage, die Produktivität ihrer Mitarbeiter und Teams zu steigern und deutlich die Kosten ihrer Infrastruktur zu senken. Neben der klassischen Telefonanlage beraten wir Sie hier in standortübergreifenden Themen wie Videokonferenz oder interaktiven Whiteboards.

Claus Kindt betreut nicht nur den digitalen und gedruckten Informationsfluss in Ihrem Hause, sondern auch schnelle Kommunikationswege wie Telefonie. Wir helfen dabei, die Aufwendungen für Trainings, Bürofläche, Wartung und Reisekosten einzusparen. Ebenfalls ermöglicht es der Einsatz von Unified Communications-Lösungen, Prozesse zu beschleunigen und schneller auf neue Anforderungen zu reagieren.

Mit dem Produktportfolio von Claus Kindt werden weitestgehend alle Unified Communications Lösungen abgedeckt. Die Ricoh Kompetenzen liegen in den Bereichen:

- Voice over IP Solutions
- Messaging Solutions  
(E-Mail, Instant Messaging, Real Time Presence-Information)
- Videotelefonie
- Interaktives Whiteboard
- Mobile Applications

Auch in diesem Geschäftsfeld bieten wir vorab eine Analyse zur Ist-Aufnahme der aktuellen Strukturen. Die entsprechende Optimierung führen wir mit Ihnen gemeinsam durch.



## Die richtige Technik für Ihre individuellen Ansprüche

Persönlicher Service steht bei dem Team von Claus Kindt Bürotechnik stets im Vordergrund. Beratung und ein umfassender Reparaturservice sowie interessante Tipps und Themen rund um den Büroalltag gehören zum Standard. Systeme und persönliche Anforderungen werden immer komplexer und das Arbeiten mit ihnen immer komfortabler. Das Team von Claus Kindt berät Sie kompetent in allen Arbeitsplatzlösungen, von Stauraum über den Innenausbau, Stellwandsystemen, individuelle Tresen, Kommunikation bis hin zur passenden Beschilderung.

### Unternehmens-Check-up

Aus dem langjährigen Umgang mit unseren Kunden und ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen ist ein Erfahrungsschatz gewachsen, den wir Ihnen zugute kommen lassen möchten. Wir bieten Ihnen einen kompletten Unternehmens-Check-up, aus dem wir die optimalen Geräte und Einrichtungen für Ihr Büro identifizieren können. Wir planen Ihr Büro nach Ihren Wünschen – vom Aufmaß vor Ort bis zur 3D-Planung.

### Reparaturservice

Wir garantieren Ihnen einen bundesweiten Reparaturservice – vom Schreibtischstuhl bis zum Multimedia-Gerät. Bei allen technischen Geräten bieten wir Ihnen zudem einen zuverlässigen Laufzeitservice.

### Beratungsservice „Gesundes Sitzen“

Mit den Produkten unseres Office-Programms zeigen wir Ihnen, wie vielseitig und flexibel Sitzen an ergonomisch gestalteten Arbeitsplätzen sein kann. Dabei sind unsere Produkte so vielseitig wie die Menschen, die darauf sitzen. Wenn Sie Interesse an einer kostenlosen Beratung haben, vereinbaren Sie einfach einen Termin.

### Funktion und Ergonomie im Fokus

Die Zeiten, in denen Angestellte auf harten Lehnstühlen saßen, sind längst vorbei. In der heutigen Zeit spielen Aspekte wie Funktion und Ergonomie eine immer wichtigere Rolle. Doch auch der allgemeine Wandel im Bürowesen, wie die Einführung von Telearbeit oder Desk-Sharing, verändert die Bürowelt. Die ideale Büroeinrichtung der Zukunft muss daher mobil, flexibel und ergonomisch sein.





Unser Außendienst hat sich auch als seetüchtig erwiesen. Natürlich haben wir bei unserem Kunden auf Helgoland die Maße vor Ort aufgenommen – sei es für die Arbeitsplatzgestaltung oder den Tresen. Bei der Anlieferung gehört auch die Verladung in Cuxhaven dazu und wenn gewünscht die Montage vor Ort.

## Markenqualität zu fairen Preisen

Als Kunde stehen Sie für uns im Mittelpunkt. Darum schreiben wir als ortsnahe Partner persönliche Betreuung groß und bieten Ihnen feste Ansprechpartner, fachkompetente Beratung sowie individuelle Bedarfsplanung.

Zwischen Meeting und Schreibtisch braucht es mehr als Papier und Stift. In unserem Sortiment finden Sie verschiedenste nützliche Artikel rund um den Bürobedarf, die für optimale Abläufe unentbehrlich sind. Bewirtungs- und Snackartikel, Hygieneprodukte und vieles mehr garantieren zudem Ihre Rundumversorgung aus einer Hand. Unkompliziert, günstig und in Markenqualität. Telefonisch oder per Internet sind wir für Sie da.

### Profitieren Sie von diesen Vorteilen

Als Mitglied der Sonneckens eG setzen wir auf eine starke Gemeinschaft:

- Persönliche Ansprechpartner
- 13.000 Artikel auf Lager
- Über 200 Marken im Sortiment
- Bis 17:00 Uhr bestellen – am gleichen Tag versandt
- 30 Tage Rückgaberecht\*
- 2 Jahre Gewährleistung\*
- 99 % Warenverfügbarkeit
- Präzise Sendungsverfolgung
- Einfache und problemlose Abwicklung von Retouren

\* Informationen auf dem Bestellformular



## Die Kundenbedürfnisse stehen im Mittelpunkt

Bei Claus Kindt nehmen wir uns Zeit für unsere Kunden, denn wir möchten, dass technische Möglichkeiten voll genutzt werden können. Aus diesem Grund veranstalten wir regelmäßig Kundenseminare. Diese widmen sich den neuesten Errungenschaften in der Bürowelt. Sie erhalten Hintergrundwissen der neuesten Technologien – sei es auf dem Gebiet der Archivierung, Mediatechnik, Sitzlösungen u.a.m. So bleiben unsere Kunden auf dem aktuellen Stand und können entscheiden, welche Lösung für ihr Unternehmen das Beste ist.

Für kleine und mittelständische Unternehmen ist der Spagat zwischen begrenzten IT-Budgets, bei gleichzeitig ständig zunehmenden Anforderungen und wachsender Komplexität, besonders groß. In unseren regelmäßig stattfindenden IT-relevanten Workshops zeigen wir Ihnen in angenehmer Atmosphäre Wege auf, wie Sie mit einfach planbaren Schritten z.B. Ihre IT-Prozesse zukunftsfähig machen, ein intelligentes digitales Archivierungssystem modular mit wenig Investitionskosten umsetzen können, umfangreiches Flottenmanagement und Monitoring betreiben können etc.



## **Persönliche Betreuung – Individuelle Beratung – Umfassender Service**

Unternehmen von klein bis groß sind bei der Claus Kindt Bürotechnik GmbH hervorragend aufgehoben, da sie ganzheitlich, äußerst kundenindividuell und bedarfsgerecht bedient werden. Die Vorteile liegen klar auf der Hand. Neben Flexibilität und der Vielfalt an Möglichkeiten, spielen auch die kurzen und schnellen Entscheidungswege eine große Rolle. Die Nähe zum Kunden, „heute bestellt, morgen geliefert“, ist bei Claus Kindt kein leeres Versprechen, sondern wird in der Praxis auch so umgesetzt.

Zudem bieten wir als Fachhändler im Gegensatz zu Direktvertrieben herstellerübergreifende, perfekt auf den Kunden abgestimmte Systemtechnik sowie alternative Workflow- und Prozesslösungen.

Fazit:

Das Team von Claus Kindt kann viel spezieller auf die Kundenwünsche und -bedürfnisse eingehen und die Kunden können sich tatsächlich ganzheitlich betreut fühlen.

**Nehmen Sie uns beim Wort. Wir freuen uns auf eine langfristige Partnerschaft mit Ihnen.**





Konzeption + Gestaltung: feddersen-verlag.de  
 Bildnachweis: heinz feddersen verlag + werbeagentur, S. 7 DocuWare, S. 7 Fotolia/Nmedia, Natalia Merzlyakova, S. 10 Ricoh, S. 11 Fotolia/Sergey Nivens, S. 12/13 Dauphin, S. 13 Kurverwaltung Helgoland

## A U S Z U G R E F E R E N Z L I S T E

- |   |  |
|---|--|
| 2 C Cramer Gruppe • Elmshorn • Deutschlandweit        | Jakob Thaler GmbH • Elmshorn                               |
| Ahrens Textilservice GmbH • Elmshorn                  | Gottschalk Assekuranz GmbH • Hamburg                       |
| AMC AG • Kaltenkirchen • Deutschlandweit              | KremerGlismann GmbH & Co.KG • Barmstedt                    |
| Atek Antriebstechnik GmbH • Prisdorf                  | Medizinsches Zentrum • Itzehoe                             |
| Autohaus Elmshorn • Elmshorn • Mit 2 Niederlassungen  | Nord-Soft GmbH • Horst                                     |
| azv Südholstein • Hetlingen                           | Röntgenpraxis Elmshorn • Elmshorn                          |
| Becken Holding GmbH • Hamburg                         | Salvana Tiernahrung GmbH • Kl. Offenseth • Deutschlandweit |
| Döllinghareico GmbH & Co.KG • Elmshorn                | Söring GmbH • Quickborn                                    |
| Drei-D Direktwerbung GmbH & Co. KG • Elmshorn         | Sparkasse Elmshorn • Elmshorn                              |
| Euroduna Food Ingredients GmbH • Barmstedt            | Stadt Bad Bramstedt • Bad Bramstedt                        |
| FLSmith Hamburg GmbH • Authentifizierungslösungen     | Stadt Elmshorn • Elmshorn                                  |
| Furuno Deutschland GmbH • Rellingen                   | Stadt Tornesch • Tornesch                                  |
| Hayunga E´ Center • Elmshorn • Mit 5 Niederlassungen  | Stadtwerke Elmshorn • Elmshorn                             |
| Hülensberg Holding GmbH • Pinneberg • Deutschlandweit | Stadtwerke Bad Bramstedt • Bad Bramstedt                   |
| HVVG Heimverwaltungs- u. Vermietungsges. mbH          | Studierendenwerk Hamburg • Authentifizierungslösungen      |
| Halstenbek • Deutschlandweit                          | Volksbank Pinneberg-Elmshorn eG                            |
| Integrierte Regionalleitstelle • Elmshorn             |  |



Claus Kindt Bürotechnik GmbH  
Ramskamp 63 · 25337 Elmshorn  
Telefon 04121-42 10 0

[www.claus-kindt.de](http://www.claus-kindt.de)