

Rezeptkopie-Lösung für Apotheken

RICOH
imagine. change.



Ricoh bietet Apotheken eine Lösung, die das tägliche Arbeiten erheblich einfacher und effizienter gestaltet und somit Ressourcen schont und den Kundenfokus stärkt.



Herausforderungen

Rezepte von Privatpatienten müssen häufig doppelseitig als Abrechnungsgrundlage kopiert werden.

Hoher Zeitaufwand, weil die DIN A6-Vorlage aufwendig doppelseitig kopiert werden muss.

Vielzahl an Faxen bezüglich Kostenübernahmen

Betrieb steht still, wenn Hardware ausfällt

Archivierung findet im Nachgang manuell statt.

Die Lösung

- **Multifunktionale Kopiersysteme: Ricoh SP 4510SF/Ricoh SP 4520SF**
- **Duplex-Dokumenteneinzug im DIN A6-Format zur schnellen doppelseitigen Verarbeitung der Rezepte mit nur einem Knopfdruck**
- **automatisierte, revisions sichere Archivierung in einem Arbeitsschritt**
- **automatische Fax-Weiterleitung an die hinterlegte E-Mail-Adresse bei Hardwareausfall**

Effekte

- ✓ **Zeitersparnis durch effizienten Scan- und Kopiervorgang**
- ✓ **automatisierte, revisions sichere Archivierung**
- ✓ **Hardwarereduktion durch integrierte Faxeinheit**
- ✓ **gesteigerte Mitarbeiterzufriedenheit durch verbesserten Workflow**
- ✓ **hohe Kundenzufriedenheit durch kurze Wartezeiten und hohe Kundenfokussierung**